



Equatorial Previdência · EQ Seguros

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Gestão de Riscos de Sustentabilidade (ESG)

Data-base: 31 de dezembro de 2025

Versão 2.0 | 2026.06.09

Elaborado em conformidade com a Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022

Este relatório foi aprovado pela Diretoria Executiva do Grupo EQ

Índice

1	Sobre o Grupo EQ	3
1.1	Nossas Marcas	3
1.2	Mensagem do CEO	4
1.3	Missão, Visão e Valores	5
1.4	Diretrizes Organizacionais e ESG	5
1.5	Responsabilidades da Alta Direção	5
1.6	Linha do Tempo	6
1.7	Estrutura Organizacional	6
1.8	Cultura EQ	8
2	Produtos, Serviços e Clientes	9
3	Desempenho Econômico-Financeiro 2025	11
4	Tecnologia e Inovação	13
5	Matriz de Materialidade	15
6	Política ESG	17
7	Governança Corporativa	19
8	Social	22
9	Ambiental	26
Anexo	Conformidade Circular SUSEP nº 666/2022	28

1 Sobre o Grupo EQ

Honestidade, confiabilidade e solidez são princípios intrínsecos do Grupo EQ. Desde 1972, transmitimos nossos valores em cada seguro, plano de previdência e serviço financeiro oferecido.

Amparamos nossos clientes com devoção, cuidado e atenção, buscando atender às suas necessidades financeiras de forma correta e transparente. Somos um grupo comprometido com a proteção e a segurança de nossos clientes.

Ao longo dos anos, conquistamos credibilidade em razão dos impactos positivos gerados na vida das pessoas, sempre valorizando cada cliente e cada situação. Diante de qualquer desafio, caminhamos juntos para superá-lo, pautados pela integridade e pela responsabilidade.

1.1 Nossas Marcas

O Grupo EQ é formado por duas empresas complementares e sinérgicas:

Entidade	CNPJ	Natureza Jurídica	Autorização SUSEP	Código SUSEP
Equatorial Previdência Complementar	42.150.987/0001-70	EAPC – Entidade Aberta de Previdência Complementar	Carta Patente nº 102/1982	10120
EQ Seguros S.A.	21.242.451/0001-05	Seguradora de Vida e Previdência	Portaria Susep 6036/2014 & 7777/2021	Código S 01554 ^{USEP}

EQUATORIAL
Previdência

EQ Seguros

1.2 Mensagem do CEO

Prezados colaboradores, clientes e parceiros,

Apresentamos o Relatório de Sustentabilidade do Grupo EQ referente ao exercício de 2025, reafirmando nosso compromisso com práticas responsáveis e com a integração dos princípios ambientais, sociais e de governança (ESG) em nossas estratégias e operações.

O ano de 2025 foi marcado por resultados financeiros excepcionais para o Grupo EQ. A EQ Seguros registrou lucro líquido de R\$ 9,36 milhões e crescimento de prêmios de 34,8%, enquanto a Equatorial Previdência encerrou o exercício com patrimônio líquido de R\$ 150,8 milhões e superávit de R\$ 19,1 milhões — desempenhos que refletem a solidez do nosso modelo de negócios e a qualidade das nossas equipes.

Acreditamos que a sustentabilidade é essencial para a geração de valor no longo prazo, fortalecendo o negócio e promovendo o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. A força de vontade e o engajamento da alta gestão tem sido determinantes para ampliar e diversificar nossas ações de sustentabilidade.

No pilar ambiental, intensificaremos as iniciativas voltadas à conscientização e ao uso responsável dos recursos. No aspecto social, seguimos valorizando nossos 47 colaboradores e fortalecendo o relacionamento com mais de 17 mil participantes e segurados ativos. Em governança, mantemos elevados padrões de ética, transparência e conformidade regulatória, com modelo de três linhas de defesa consolidado.

Para o triênio 2026–2028, seguimos comprometidos com a recomposição da receita operacional via novos canais B2B/API, a expansão qualificada da carteira de Assistência Financeira e o fortalecimento da nossa governança ESG. Reconhecemos que a sustentabilidade é um processo evolutivo que exige dedicação, monitoramento e inovação permanente.

Agradecemos a confiança e o apoio de todos que fazem parte dessa jornada.

Aldo Faleiro CEO – Grupo EQ

1.3 Missão, Visão e Valores

Dimensão	Declaração
Missão	Atuar nos segmentos de seguros de pessoas, pecúlio e assistência financeira, de forma sustentável, transparente e digital, oferecendo aos clientes soluções financeiras e securitárias.
Visão	Ser um grupo reconhecido e consolidado no mercado de seguros de pessoas e previdência, criando valor para parceiros, clientes, colaboradores e acionistas.
Valores	Comprometimento, melhoria contínua, inovação, excelência, transparência, Persistência, credibilidade e relacionamento ético.

1.4 Diretrizes Organizacionais e ESG

A sustentabilidade consiste na geração de valor econômico aliada à criação de valor para a sociedade e à preservação dos recursos ambientais. Trata-se também de um compromisso com condutas e práticas adotadas no presente, que visam preservar o meio ambiente e garantir melhores condições para as gerações futuras.

O desenvolvimento sustentável é alcançado quando as atividades da organização geram valor para seus acionistas e demais partes interessadas, contribuindo para o fortalecimento social, a promoção da saúde e da segurança de seus colaboradores e das comunidades, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atua, por meio de uma gestão consciente e responsável.

O Grupo EQ adota práticas de governança corporativa baseadas na ética, na transparência e no respeito à diversidade. Rejeita qualquer prática ilegal ou fraudulenta, contrária aos princípios da boa governança e às normas e políticas internas, com o objetivo de assegurar a integridade de suas relações e operações comerciais.

1.5 Responsabilidades da Alta Direção

- Zelar pela sustentabilidade do Grupo EQ, incorporando, na definição de seus negócios e operações, medidas de ordem social e ambiental, de modo a promover a melhoria contínua da organização.
- Incorporar os riscos e oportunidades sociais e ambientais no planejamento estratégico, bem como supervisionar e controlar os serviços terceirizados relevantes para o funcionamento das atividades do Grupo EQ.
- Assegurar a elaboração e divulgação anual do Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022.
- Integrar a gestão de riscos de sustentabilidade ao Sistema de Controles Internos e à Estrutura de Gestão de Riscos, observando os planos de negócios do triênio 2026–2028.

1.6 Linha do Tempo

Ano	Marco
1972	Fundação da ASPE – Associação de Pecúlio dos Executivos no Rio de Janeiro.
1976	Sr. Aldomiro Faleiro inicia sua jornada no mercado de Seguros.
1982	A ASPE – Associação de Pecúlio dos Executivos, é autorizada pela SUSEP a operar como Entidade Aberta de Previdência (Carta Patente nº 102/1982, SUSEP).
1995	Já sob a nova razão social, desde 1993, a Equatorial Previdência Privada, assume o Conselho Deliberativo e nova Diretoria, com a família Faleiro.
2014	Fundação da Equatorial Microseguros — primeira seguradora do Brasil a operar exclusivamente com microseguros (Portaria SUSEP nº 6.036/2014).
2021	Reestruturação societária: empresa passa a atuar como EQ Seguros S/A, Seguradora de Vida e Previdência, operando ramos de Microseguros, Vida, Prestamista, com soluções tecnológicas agregadas.
2023	Elaboração da Matriz de Materialidade para definição do Plano Estratégico de Implementação e Desempenho ESG do Grupo EQ.
2025	Exercício recorde: EQ Seguros com lucro de R\$ 9,4 MM e crescimento de 34,8%; Equatorial Previdência com PL de R\$ 150,8 MM e superávit de R\$ 19,1 MM.
2026	Publicação do Plano de Negócios 2026–2028 conforme Circular SUSEP nº 700/2024; modernização do organograma do Grupo EQ.

1.7 Estrutura Organizacional

O modelo organizacional do Grupo EQ foi modernizado em 2026, com clara segregação de responsabilidades entre os órgãos estatutários, as diretorias executivas e as linhas de defesa, em consonância com a Resolução CNSP nº 416/2021.

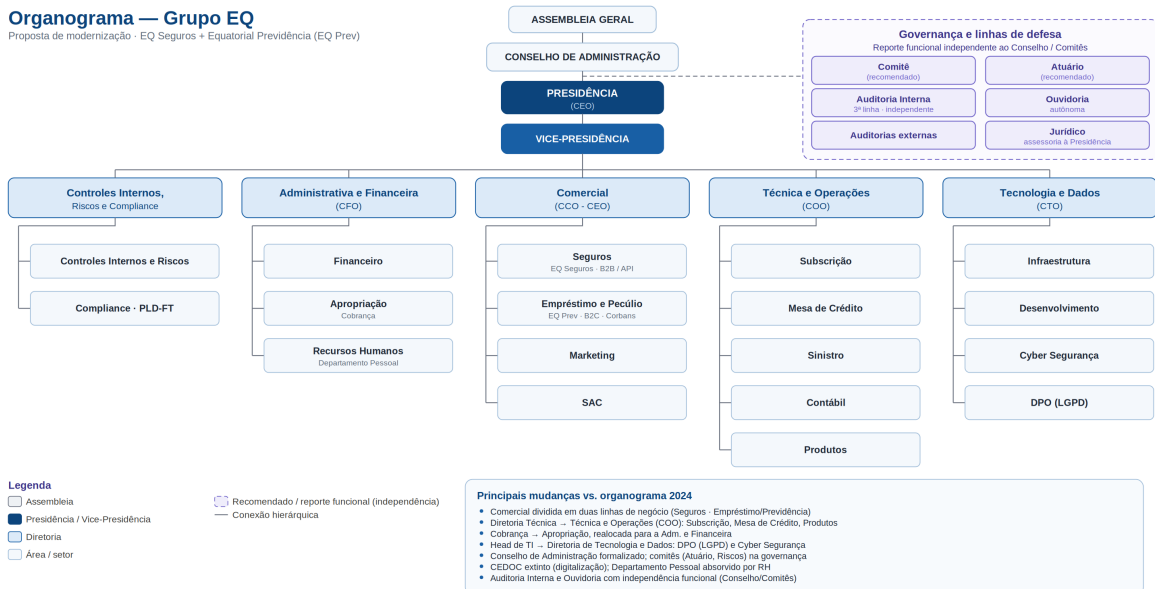
Órgão / Diretoria	Responsabilidades
Assembleia Geral	Instância máxima de deliberação; aprova demonstrações, destinação de resultados e eleição de administradores.
Presidência (CEO)	Direção geral, estratégia corporativa, relações institucionais e novos negócios e canais.
Vice-Presidência	Apoio à Presidência na coordenação executiva e supervisão das diretorias.

Órgão / Diretoria	Responsabilidades
Diretoria Administrativa e Financeira (CFO)	Financeiro, apropriação, cobrança, recursos humanos e departamento pessoal.
Diretoria Comercial (CCO)	Linha Seguros (B2B/API) e Consignado e Pecúlio, marketing e SAC.
Diretoria Técnica e Operações (COO)	Subscrição e produtos, mesa de crédito, regulação de sinistros, contábil e relações com a SUSEP.
Diretoria de Tecnologia e Dados (CTO)	Infraestrutura, desenvolvimento, cibersegurança e Encarregado de Dados (DPO/LGPD).
Controles Internos, Riscos e Compliance	2ª linha de defesa: controles internos, gestão de riscos, compliance e PLD-FT.
Auditoria Interna / Ouvidoria / Comitê de Riscos	3ª linha e governança independente, com reporte funcional ao Conselho/Comitês.

O modelo de três linhas de defesa assegura: (1ª) gestão operacional com responsabilidade primária de identificar e gerir riscos; (2ª) Controles Internos, Riscos e Compliance, que supervisiona os processos e promove o aprimoramento contínuo da EGR; (3ª) Auditoria Interna independente, supervisionando as unidades operacionais e de controles internos.

Organograma — Grupo EQ

Proposta de modernização - EQ Seguros + Equatorial Previdência (EQ Prev)



1.8 Cultura EQ

COMUNICAÇÃO

Sabemos que o trabalho é um grande desafio, e que lidamos diariamente com os problemas e expectativas das pessoas. Por isso, incentivamos cada colaborador a compartilhar suas ideias, dúvidas, sugestões, fatos e situações difíceis para que possamos aprimorar nosso trabalho.

COMO FALAMOS

Priorizamos a comunicação com vocabulário simples para que todos se sintam acolhidos, compreendendo assim as orientações e caminhos que serão seguidos. Prezamos que todos sejam tratados com respeito, educação e com muita simpatia.

2 Produtos, Serviços e Clientes

O Grupo EQ traz uma nova forma de distribuir e consumir seguros e previdência, com mais flexibilidade e agilidade, para que as pessoas possam se proteger e cuidar daqueles que amam.

Oferecemos soluções integradas e ajudamos as empresas parceiras a se diferenciarem no mercado, criando produtos que se adequam à sua jornada.

2.1 Seguros Coletivos e Individuais

A tecnologia de integração do Grupo EQ, por meio de API (Application Programming Interface), possibilita às empresas parceiras a distribuição de seguros (Canais B2B) de forma ágil, segura e digital. As empresas vendem e nós cuidamos para que as pessoas tenham a melhor experiência no mundo dos seguros e assistências.

Disponibilizamos aos corretores produtos individuais para atender as pessoas através de plataformas digitais simples e descomplicadas, com soluções de proteção as pessoas e assistência para utilizar no dia a dia.

Produtos individuais como: **EQ Amparo Familiar** — microsseguro de vida com proteção ao núcleo familiar; **EQ Telemedicina + Saúde** — microsseguro com serviços de telemedicina e assistências de saúde, e; **EQ Família Protegida** — microsseguro de vida com coberturas ampliadas para segurado e dependentes

2.2 Portfólio de Produtos — EQ Seguros S.A.

Categoria	Produtos
Seguros de Vida e Pessoas	Seguro de Vida Individual e Coletivo · Seguro de Acidente Pessoal Coletivo · Seguro Prestamista Coletivo
Microseguros de Vida (prioritários 2026–28)	Microseguro de Vida Individual e Coletivo · Seguro Viagem · Seguro Prestamista Coletivo · Educacional · Desemprego · Seguro Prestamista · Viagem · Funeral
Assistências e Auxílios	Telemedicina com Especialidades · Desconto em Medicamentos · Assistência Funeral Individual e Familiar · Saúde Rede Referenciada · Assistência Residencial · Assistência PET · Cesta Básica/Cartão Alimentação · Orientação Nutricional, Fitness e Psicológica · Rede de Descontos
Soluções Tecnológicas	Produtos customizados em plataformas digitais via integração por API, maximizando a distribuição de seguros com baixo custo marginal de aquisição e modelo escalável.

2.3 Portfólio — Equatorial Previdência Complementar

Segmento	Produtos / Serviços
Previdência Complementar	Pecúlio por Morte (regime de repartição simples) · Planos de Renda
Assistência Financeira (AF)	Empréstimo consignado em folha para servidores públicos e militares (federal, estadual, municipal e militar), via convênios em folha de pagamento nos órgãos averbadores.
Convênios de Consignação	SIAPE (federal) · Governos Estaduais: AC, MT, MA, GO, PI, MS, RN, SE e outros · Prefeituras: Goiânia, Rio Branco, São Luís · Comandos Militares: Marinha, Exército e Aeronáutica

2.4 Participação na Receita por Segmento — 2025

Ramo / Linha de Negócio	Entidade	Part. Receita 2025	Tendência 2026–2028
Assistência Financeira (consignado)	EQ Previdência / EQ Seguros	~84,6%	Expansão qualificada (13–14% a.a.)
Microseguros de Pessoas (1601)	EQ Seguros	~15%	Crescimento (até 28% em 2028)
Prestamista Coletivo (0977)	EQ Seguros	~18%	Recomposição via novos convênios
Vida em Grupo / Coletivo (0993)	EQ Seguros	~10%	Estável / crescimento moderado
AP Coletivo (0982)	EQ Seguros	~4%	Complementar
Contribuições de Pecúlio	EQ Previdência / EQ Seguros	~12,3%	Reversão da queda (meta +8% a.a.)
Renda Financeira (LFT e AF)	EQ Previdência / EQ Seguros	~41%*	Redução gradual com recomposição de prêmios

* A participação da renda financeira na EQ Seguros recuará ao longo do triênio à medida que os prêmios se recompõem, refletindo a estratégia de reequilíbrio entre receita técnica e receita financeira.

3 Desempenho Econômico-Financeiro 2025

O exercício de 2025 foi excepcional para o Grupo EQ. Os indicadores abaixo refletem os valores auditados das Demonstrações Contábeis de 31/12/2025.

3.1 EQ Seguros S.A. — Indicadores 2025

Indicador	2023	2024	2025
Prêmios Emitidos (R\$)	4.474.002	19.963.773	26.907.068
Receita de Contribuições (R\$)	—	—	353.877
Receita Bruta Total (R\$)	4.474.002	19.963.773	27.260.944
Resultado Financeiro Líquido (R\$)	—	—	4.357.598
Resultado Líquido (R\$)	—	—	9.355.578
Margem EBITDA (%)	—	—	37,9%
ROE Anualizado (%)	—	—	25,4%
Patrimônio Líquido (R\$)	12.760.222	15.787.768	28.915.396
Sinistralidade (%)	—	—	1,05%
Índice de Solvência PLA/CMR	—	—	3,56x

3.2 Equatorial Previdência Complementar — Indicadores 2025

Indicador	2023	2024	2025
Receita de Assistência Financeira (R\$)	—	—	40.000.000
Receita de Contribuições – Pecúlio (R\$)	—	—	5.800.000
Receita Operacional Total (R\$)	—	—	47.300.000
Resultado Operacional (R\$)	—	—	12.759.880
Superávit do Período (R\$)	—	—	19.059.880

Indicador	2023	2024	2025
Patrimônio Líquido (R\$)	111.910.846	131.787.570	150.847.451
Ativo Total (R\$)	—	—	154.109.298
Carteira de AF – Valor Contábil Líquido (R\$)	—	—	101.497.000
Índice de Solvência PLA/CMR	—	—	9,55x

3.3 Projeções Estratégicas 2026–2028 — Cenário Base

Os Planos de Negócios do triênio 2026–2028, elaborados em conformidade com a Circular SUSEP nº 700/2024, estabelecem as seguintes metas estratégicas:

Indicador	EQ Seguros 2026	EQ Seguros 2028	EQ Prev. 2026	EQ Prev. 2028
Receita Total (R\$)	R\$ 8,5 MM	R\$ 16,2 MM	R\$ 53,8 MM	R\$ 65,1 MM
Resultado (R\$)	R\$ 3,5 MM	R\$ 5,0 MM	R\$ 32,0 MM	R\$ 39,3 MM
Patrimônio Líquido (R\$)	R\$ 31,1 MM	R\$ 37,5 MM	R\$ 182,8 MM	R\$ 258,1 MM
ROE / Margem Líquida	12%	13,5%	59,5%	60,4%
Índice de Solvência	> 3,0x	> 3,5x	9,93x	10,89x

4 Tecnologia e Inovação

A tecnologia é peça fundamental na transformação dos serviços de seguros e previdência, revolucionando a forma de interação com clientes e parceiros, bem como o gerenciamento de riscos e a administração das políticas internas.

O Grupo EQ adota ferramentas tecnológicas para melhorar a eficiência operacional, aumentar a transparência e aprimorar a experiência do cliente. Uma das principais frentes de impacto é a integração via API (Application Programming Interface), que possibilita às empresas parceiras a distribuição de seguros de forma ágil, segura e digital.

4.1 Iniciativas Tecnológicas 2025–2028

Frente	Descrição	Investimento Estimado (Triênio)	Retorno Esperado
Tecnologia, Integrações API e Cibersegurança	Ampliação das integrações B2B/API para distribuição de microsseguros; fortalecimento da infraestrutura de segurança cibernética.	R\$ 1,2–1,8 MM	Escalabilidade do seguro embarcado e redução do custo marginal de aquisição
Desenvolvimento e Registro de Produtos	Registro dos 3 microsseguros prioritários (EQ Amparo Familiar, EQ Telemedicina + Saúde, EQ Família Protegida) junto à SUSEP.	R\$ 0,3–0,5 MM	Ampliação do portfólio e aumento da participação dos microsseguros na receita
Digitalização da Jornada de AF	Portal/app do participante para contratos de Assistência Financeira; automação da mesa de crédito, de cobrança e monitoramento de desligamentos.	R\$ 0,8–1,2 MM	Redução de inadimplência; meta de 80% de contratos digitais em 2028
Software de Gestão de Riscos	Novo software de Gestão de Riscos integrado ao Sistema de Controles Internos (implantado em 2025).	R\$ 0,2–0,3 MM	Fortalecimento da EGR e da conformidade com CNSP 416/2021

Em resumo, o uso de soluções tecnológicas permite aprimorar a eficiência operacional, fortalecer a experiência do cliente e gerenciar riscos de maneira mais eficaz. Com ferramentas modernas, aliadas à ética e à responsabilidade inerentes ao Grupo EQ, geramos valor e benefícios para todos os stakeholders.

4.2 Segurança Cibernética e Proteção de Dados

- Acesso seguro via SSL e mecanismos de criptografia para dados em trânsito e em repouso.
- Rotinas de backup automatizado de dados, arquivos e aplicações, com replicação entre datacenters distintos e site de contingência.
- Controles de acesso lógico segregados por perfil, com monitoramento de eventos e gestão de vulnerabilidades.
- Plano de Continuidade de Negócios e Plano de Recuperação de Desastres (DRP), com testes periódicos.
- Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO/LGPD) formalmente designado na Diretoria de Tecnologia e Dados.
- Mapeamento das operações de tratamento de dados de participantes, segurados e bases de consignação.
- Políticas de retenção, minimização e descarte seguro de dados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

5 Matriz de Materialidade

As prioridades do Grupo EQ conforme entendimento de seus diversos públicos, internos e externos. O conceito de Dupla Materialidade contempla a perspectiva de riscos e impactos financeiros, bem como os impactos das atividades da organização sobre o meio ambiente e a sociedade.

Esse estudo permite identificar os temas mais relevantes para o negócio, considerando as expectativas de seus stakeholders, apoiando a tomada de decisão estratégica e o direcionamento das ações de sustentabilidade e gestão de riscos. A Matriz de Materialidade foi desenvolvida com metodologia em três verticais independentes:

Vertical	Responsáveis	Output
Avaliação de Impactos	Consultoria + especialistas externos	Materialidade de impacto (eixo Y)
Avaliação de Riscos	Executivos + provedores de capital	Materialidade financeira (eixo X)
Percepção de Relevância	Stakeholders prioritários	Relevância para os stakeholders (eixo Z)

5.1 Temas Materiais Identificados

Os itens elencados a seguir representam os Temas Materiais identificados na Matriz de Materialidade. Esses tópicos refletem os aspectos considerados mais relevantes pelos stakeholders do Grupo EQ e orientam o direcionamento das ações estratégicas em sustentabilidade.

Dimensão	Tema Material	Prioridade
SOCIAL	Valorização do Capital Humano	Alta
SOCIAL	Diversidade e Direitos Humanos	Alta
SOCIAL	Experiência do Cliente e Qualidade de Atendimento	Alta
SOCIAL	Saúde Financeira dos Clientes e Educação Financeira	Média-Alta
GOVERNANÇA	Ética, Integridade e Compliance	Alta
GOVERNANÇA	Privacidade e Segurança de Dados	Alta

Dimensão	Tema Material	Prioridade
GOVERNANÇA	Gestão de Riscos Socioambientais	Alta
GOVERNANÇA	Transparência com os Públicos Prioritários	Média-Alta
AMBIENTAL	Conscientização e Engajamento dos Colaboradores	Média
AMBIENTAL	Comunicação e Educação para Sustentabilidade	Média
AMBIENTAL	Planejamento de Ações e Capacitações Ambientais	Média-Baixa

5.2 Análise e Parecer da Matriz

Destaca-se na Matriz do Grupo EQ o protagonismo das pessoas — tanto do público interno (colaboradores) quanto dos clientes. Dois Temas Sociais e um Tema de Governança referem-se diretamente ao público Colaboradores; um Tema Social e outros três Temas de Governança referem-se diretamente ao público Clientes.

Essa percepção captada pela Matriz confirma a assertividade da atuação na constante atualização e na construção de uma relação saudável com os colaboradores, por meio de treinamentos, eventos e atividades frequentes. A revelação da Matriz acerca do público Clientes atesta e reforça a direção eficaz dos novos produtos que trouxeram a consolidação da Equatorial Previdência no mercado e o crescimento da EQ Seguros — confirmando o caminho da tecnologia e produtos B2B/API como vetor promissor.

Os Temas Ambientais não aparecem em posição de destaque na Matriz, o que é consistente com a natureza predominantemente digital e de serviços do Grupo EQ, cujos impactos ambientais diretos são baixos. As questões ambientais serão trabalhadas junto aos dois públicos priorizados, com educação, incentivo e estímulo às boas práticas.

6 Política ESG

Nossa Política ESG contempla conceitos, princípios, responsabilidades e compromissos que direcionam o dia a dia da empresa para mais impacto positivo na gestão, para as pessoas e para o ambiente comum. Foi elaborada em 2026, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022, a Resolução CNSP nº 416/2021 e os Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI).

6.1 Compromissos de Governança

- Implementar critérios e procedimentos para a seleção de investimentos sustentáveis.
- Elaboração do estudo de materialidade a fim de identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade.
- Integrar a gestão de riscos de sustentabilidade ao Sistema de Controles Internos e à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), adotando metodologias, processos e controles específicos para identificar, avaliar, classificar, mensurar, tratar, monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos de sustentabilidade.
- Emissão anual do Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com os critérios e prazos estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666/2022.
- Mapeamento anual dos top risks ESG, revisão semestral do apetite a risco e relatório anual da EGR.

6.2 Compromissos Ambientais

- Identificação, análise e mensuração de todos os possíveis impactos no meio ambiente gerados pelas atividades do Grupo EQ.
- Monitorar indicadores ambientais relevantes, incluindo consumo de recursos digitais e pegada operacional.
- Desenvolver campanhas de engajamento e conscientização para todos os stakeholders, com ênfase em datas comemorativas: Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia da Água, entre outras.
- Reportar, anualmente, os progressos ambientais e climáticos da Companhia no Relatório de Sustentabilidade.
- Digitalização de processos (extinção progressiva do CEDOC físico) para redução do uso de papel e maior eficiência operacional.
- Adoção de infraestrutura em nuvem com gestão eficiente de recursos e monitoramento de riscos climáticos com potencial de afetar sinistralidade, longevidade e fluxo de caixa.

6.3 Compromissos Sociais

- Fomentar e fortalecer práticas internas voltadas à promoção da saúde, do bem-estar, da qualidade de vida e da segurança dos colaboradores, com respeito aos Direitos Humanos.
- Relacionar-se com fornecedores comprometidos com a correta aplicação das legislações trabalhista, ambiental e anticorrupção.

- Desenvolver campanhas de engajamento e conscientização para todos os stakeholders, com ênfase em datas relevantes relacionadas a temas sociais, ambientais e de cidadania.
- Inclusão financeira de servidores públicos e militares em regiões de menor penetração previdenciária (Norte, Nordeste e Centro-Oeste).
- Concessão responsável de crédito, com política que coíbe o superendividamento e prioriza a consignação em folha.
- Reportar, anualmente, os avanços e iniciativas sociais da Companhia no Relatório de Sustentabilidade.

6.4 Governança ESG Integrada ao Plano de Negócios

A Política ESG do Grupo EQ está integrada aos Planos de Negócios 2026–2028 de ambas as entidades, em atendimento ao inciso XIV do art. 61 da Circular SUSEP nº 700/2024. Os riscos de sustentabilidade — fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) — são reconhecidos como tendo potenciais impactos sobre solvência, liquidez, provisões técnicas, precificação, investimentos e reputação do Grupo EQ.

Dimensão ESG	Integração ao Plano de Negócios 2026–2028
Governança	Três linhas de defesa; transparência; ética; divulgação de indicadores às partes interessadas; Política ESG integrada à EGR.
Social	Microseguros de baixo custo e ampla inclusão; foco em proteção de famílias e servidores públicos; valorização de 47 colaboradores.
Ambiental	Digitalização de processos; extinção do CEDOC; redução de uso de papel; eficiência operacional; monitoramento de riscos climáticos.

7 Governança Corporativa

O Grupo EQ adota práticas de governança corporativa baseadas na ética, na transparência e no respeito à diversidade, observando as regras do livre mercado e da livre concorrência. Rejeita qualquer prática ilegal ou fraudulenta, contrária aos princípios da boa governança e às normas e políticas internas.

7.1 Mecanismos de Gestão

Código de Ética e Conduta

O Grupo EQ possui um Código de Ética e Conduta aplicável a todos os administradores e colaboradores efetivos, temporários, internos, externos, estagiários, menores aprendizes e terceiros, bem como aos parceiros de negócios, intermediários e prestadores de serviços. Os objetivos do documento são: fortalecer a imagem institucional; padronizar os relacionamentos profissionais; identificar e tratar eventuais desvios de conduta; e promover a segurança institucional.

Política Anticorrupção e Antissuborno

O Grupo dispõe de Política Anticorrupção e Antissuborno, que estabelece diretrizes para o cumprimento da legislação aplicável (incluindo a Lei nº 12.846/2013) e para a prevenção e o combate a práticas ilícitas, comprometendo-se com a adoção de medidas para controle e mitigação dos riscos relacionados ao tema.

Canal de Denúncias

O Grupo mantém canal de denúncias ativo para o recebimento de relatos sobre possíveis irregularidades ou violações de normas internas. As denúncias podem ser realizadas:

- Por e-mail: denuncia@eqgrupo.com.br
- Por telefone: 0800 644 0144 (2ª a 6ª feira, das 8h30 às 17h30)
- Presencialmente junto à área de Controles Internos e Riscos ou diretamente à Alta Gestão

Política de Compliance

A Política de Compliance estabelece diretrizes, procedimentos e responsabilidades a serem observados por colaboradores e parceiros do Grupo EQ, com o objetivo de mitigar riscos organizacionais e assegurar elevados padrões de qualidade, conformidade e integridade. Em 2025, foi incorporado novo software de Gestão de Riscos ao sistema de controles internos.

7.2 Política de Segurança de Informação e Cibernética

A Política reforça o compromisso do Grupo EQ e de sua Alta Administração com a proteção e o tratamento adequado das informações de clientes, parceiros, prestadores de serviços e demais partes relacionadas. O objetivo é assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, em conformidade com as boas práticas de mercado e com as legislações e regulamentações vigentes, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

7.3 Estrutura de Gestão de Riscos (EGR)

Define a Estrutura de Gestão de Riscos do Grupo EQ, estabelecendo princípios, diretrizes, processos e responsabilidades para identificar, avaliar, tratar, comunicar e monitorar riscos que possam impactar as operações, ativos, colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas. A EGR inclui ações preventivas e corretivas, promovendo tomada de decisão informada e mitigando impactos financeiros, operacionais, legais e reputacionais.

O processo de gestão considera a natureza, escala e complexidade das operações do Grupo EQ, refletindo seu Apetite por Risco conservador e alinhando-se ao planejamento estratégico da organização para o triênio 2026–2028.

7.4 Principais Riscos Materiais do Triênio 2026–2028

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Não aprovação de novos canais B2B/API	Alta	Alto	Intensificar prospecção; priorizar canais de menor burocracia regulatória.
Deterioração da carteira de AF (inadimplência)	Média	Alto	Monitoramento mensal; ajuste de critérios de concessão; PDD adequada.
Concentração em poucos convênios e representantes	Média	Alto	Diluição da base; limites de concentração; monitoramento contínuo.
Sanção regulatória SUSEP	Baixa	Alto	Compliance ativo; auditorias independentes; envios tempestivos ao FIP.
Redução da SELIC (renda LFT/AF)	Baixa	Médio	Diversificar ativos mantendo qualidade requerida; crescer volume da AF.
Perda de pessoal-chave	Média	Médio	Plano de sucessão; remuneração competitiva.

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Pressão tributária (reforma fiscal)	Média	Médio	Monitoramento legislativo; planejamento tributário preventivo.
Fraude ou incidente de segurança da informação	Baixa	Alto	Investimento em TI; auditorias de segurança; avaliação de seguro cibernético.

8 Social

8.1 Colaboradores — Dados 2025

Indicador	Valor 2025
Total de Colaboradores / Diretoria	47
Mulheres (%)	55,3%
Homens (%)	44,7%
Novas Contratações	11
Demissões	10
Turnover Médio	2,9%

8.2 Benefícios Entregues aos Colaboradores

Buscando valorizar e cuidar de nossos colaboradores, a empresa disponibiliza um pacote de benefícios abrangente e alinhado às melhores práticas de mercado, com foco no bem-estar, na segurança e na qualidade de vida.

Benefício	Descrição
Seguro de Vida	Cobertura de vida para todos os colaboradores.
Plano de Saúde	Assistência médica e hospitalar.
Telemedicina	Acesso a consultas médicas por plataforma digital.
Plano Odontológico	Cobertura odontológica para tratamentos preventivos e curativos.
Convênio Farmácia	Descontos em medicamentos em rede credenciada.
Vale Alimentação	Auxílio alimentação mensal.

8.3 Volume de Ações, Eventos e Capacitações 2025

Ao longo de 2025, foram realizadas diversas iniciativas internas, contemplando ações comemorativas, campanhas de conscientização, palestras e treinamentos corporativos, com foco no engajamento, desenvolvimento e bem-estar dos colaboradores.

No total, foram executadas 10 ações e eventos institucionais e 306,9 horas de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), reforçando o compromisso do Grupo EQ com a governança corporativa, práticas ESG, capacitação contínua e qualidade de vida dos colaboradores.

Campanhas de Conscientização 2025

- Janeiro Branco — Conscientização sobre saúde mental e bem-estar emocional.
- Abril Azul — Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- Abril Verde — Promoção da saúde, segurança no trabalho e práticas sustentáveis.
- Setembro Amarelo — Prevenção ao suicídio e valorização da vida.
- Outubro Rosa — Prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.
- Novembro Azul — Conscientização sobre a saúde do homem.
- Ações Comemorativas — Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal.

Treinamentos e Capacitações 2025

Treinamento / Capacitação	Carga Horária (h)
Excel Impressionador	220
Liderança de A a Z	24
Gestão de Cargos e Salários	16
Avaliação de Desempenho na Prática	16
Técnicas de Liderança Empresarial	12,9
Conecta RH (Evento)	8
Sustentabilidade – ESG	8
Treinamentos Regulatórios – Governança	1
Treinamentos Regulatórios – LGPD e Segurança da Informação e Cibernética	1
Palestras em Eventos e Campanhas	2
TOTAL	306,9

8.4 Fornecedores — Política de Contratação

A Política de Contratação de Fornecedores do Grupo EQ tem por finalidade estabelecer as diretrizes que orientam os processos de qualificação, cadastramento, avaliação e contratação de fornecedores, subcontratados, consultores, prestadores de serviços e demais terceiros.

Com o objetivo de garantir boas práticas na relação com terceiros, a Política assegura que a seleção e a gestão ocorram com base em critérios técnicos, éticos e de conformidade, alinhados aos princípios de governança corporativa, sustentabilidade e integridade.

A Política está fundamentada em referências normativas incluindo: Lei nº 10.406/2002 (Código Civil), Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Resolução CNSP nº 416/2021, Circular SUSEP nº 612/2020 (PLD) e Circular SUSEP nº 638/2021 (Segurança Cibernética).

8.5 Clientes — Pesquisa de Satisfação 2025

Fonte: OMNICHANNEL/URA — dados apurados no exercício de 2025.

Indicador	Resultado 2025
Avaliação Geral da Empresa	4,3 / 5,0
Avaliação do Atendente	4,6 / 5,0
Taxa de Resolução no Atendimento	4,4 / 5,0
Atendimentos com Resolução Confirmada (%)	87,6%
Avaliação "Ótimo" – Empresa (%)	56,4%
Avaliação "Ótimo" – Atendente (%)	65,5%

Esses indicadores refletem a percepção positiva dos clientes e a excelente avaliação do time de atendimento, evidenciando o comprometimento do Grupo EQ com a qualidade do relacionamento e a resolução ágil de demandas.

8.6 Canais de Comunicação com Clientes

Canal	Contato
Telefone Principal	(62) 3572-6000
SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)	0800 644 0144
E-mail	atendimento@eqgrupo.com.br
SAC Serviços – Assistência 24h	0800 721 3210 (11) 2853-0348
Ouvidoria	0800 703 1989 ouvidoria@sinapp.org.br
Site	www.eqgrupo.com.br
Instagram	@equatorialprevidencia @eq.seguros
LinkedIn	equatorialprevidencia complementar eq.seguros
Endereço	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 2690, Ed. Metropolitan Business – Torre Tokyo, Salas 2008/2012 – Jardim Goiás, Goiânia – GO, CEP 74810-100

9 Ambiental

9.1 Compromissos Ambientais — Da Política à Prática

A atuação do Grupo EQ no pilar ambiental está alinhada aos compromissos definidos em sua Política ESG, com foco no fortalecimento da cultura de sustentabilidade e na redução de impactos ambientais. A abordagem considera a integração das iniciativas ao Plano ESG nos níveis Estratégico, Tático e Operacional.

Reconhecemos que o Grupo EQ opera como empresa de serviços financeiros e de seguros, com impactos ambientais diretos classificados como baixos. Não obstante, entendemos que nosso papel como gestor de riscos e como agente de transformação social nos impõe o dever de promover boas práticas ambientais em toda a nossa cadeia de valor — de colaboradores a parceiros e clientes.

9.2 Iniciativas Ambientais 2025

Em 2025, os colaboradores participaram do curso de ESG com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre os princípios ambientais, sociais e de governança e fortalecer a aplicação dessas diretrizes no cotidiano das atividades.

Iniciativa	Descrição	Status
Educação ESG	Treinamento de 8 horas sobre Sustentabilidade – ESG para todos os colaboradores do Grupo EQ.	Concluído em 2025
Digitalização de Processos	Migração progressiva de documentos físicos para formato digital; extinção do CEDOC físico.	Concluído em 2025
Redução de Papel	Adoção de contratos digitais para Assistência Financeira. Meta: 98% de contratos digitais até 2028.	96% de contratos digitais em 2025
Infraestrutura em Nuvem	Adoção de infraestrutura cloud com gestão eficiente de recursos computacionais.	Em andamento

9.3 Plano Ambiental 2026

Para 2026, estão previstas as seguintes ações de fortalecimento da cultura ambiental:

- Campanhas de conscientização ambiental nas datas comemorativas: Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho), Dia da Água (22 de março) e outras datas relevantes.
- Ações de capacitação ambiental para todos os colaboradores, com foco em práticas sustentáveis no ambiente de trabalho.
- Monitoramento e reporte de indicadores ambientais relevantes, incluindo consumo de energia e geração de resíduos nos escritórios.
- Avaliação de riscos climáticos com potencial de afetar sinistralidade, longevidade e fluxo de caixa das carteiras de seguros e previdência.
- Implantação do monitoramento automático de impactos socioambientais da carteira de fornecedores.

9.4 Alinhamento com Bioma Brasileiro

O Grupo EQ reconhece a importância do bioma brasileiro como patrimônio natural de relevância global. Com sede em Goiânia (GO), no coração do Cerrado — segundo maior bioma do Brasil —, o Grupo busca incorporar, em suas iniciativas ambientais, a valorização e a preservação desse ecossistema único, por meio de ações de educação e engajamento junto a colaboradores, clientes e parceiros.

Anexo — Conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022

O quadro a seguir demonstra a aderência integral deste Relatório de Sustentabilidade aos requisitos de divulgação estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022, e reflete as informações relativas ao exercício de 2025 (data-base: 31/12/2025).

Requisito SUSEP 666/2022	Seção deste Relatório	Status
Identificação da entidade e estrutura organizacional	Seções 1.1, 1.7	Atendido
Missão, visão e valores	Seção 1.3	Atendido
Responsabilidades da Alta Direção em ESG	Seções 1.4, 1.5	Atendido
Política de Sustentabilidade / Política ESG	Seção 6	Atendido
Matriz de Materialidade e temas materiais ESG	Seção 5	Atendido
Indicadores Sociais — colaboradores e diversidade	Seção 8.1	Atendido
Indicadores Sociais — capacitação e desenvolvimento	Seções 8.2, 8.3	Atendido
Indicadores Sociais — clientes e relacionamento	Seções 8.5, 8.6	Atendido
Indicadores Sociais — fornecedores	Seção 8.4	Atendido
Indicadores de Governança — mecanismos de gestão	Seção 7.1	Atendido
Indicadores de Governança — gestão de riscos e EGR	Seções 7.3, 7.4	Atendido
Indicadores de Governança — segurança da informação	Seções 4.2, 7.2	Atendido
Indicadores de Desempenho Econômico-Financeiro	Seção 3	Atendido
Indicadores Ambientais — iniciativas e impactos	Seção 9	Atendido
Produtos e serviços — impacto social e inclusão	Seção 2	Atendido
Gestão do risco de sustentabilidade integrada à EGR	Seções 6.1, 6.4, 7.3	Atendido

Este Relatório de Sustentabilidade foi aprovado pela Diretoria Executiva do Grupo EQ e está disponível para consulta pública em www.eqgrupo.com.br.

Goiânia (GO), 30 de abril de 2026.

Assinante	Cargo	Entidade
Aldo Faleiro	Diretor Presidente (CEO)	Grupo EQ
Frederico Faleiro	Diretor Adm Financeiro (CFO)	Grupo EQ
Djalma Alves Monteiro	Diretor Técnico Operacional (COO)	Grupo EQ

Matriz de Materialidade desenvolvida originalmente por: Abissal Capitalismo Saudável — CNPJ: 18.256.341/0001-98

Matriz de Materialidade atualizada pelo Setor de GRC, em sua Versão 2, em 09/06/2026.

Auditoria Contábil: Moreira Associados | Auditoria Atuarial: Atuária Brasil

Relatório elaborado em conformidade com a Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022, e com a Resolução CNSP nº 416/2021.